

## I. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1.

Figyelem! Internetoldalaink használatával Ön a következő feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el. Weboldalainkon a termékek az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárai vannak feltüntetve.

2.

A Vevő az edusys.hu portálon a képernyőn megjelenő megrendelőlap kitöltésével és elküldésével egyidejűleg elfogadja és magára kötelezőnek ismeri el jelen webáruházon Keresztüli Vásárlási Feltételeket.

3.

Az Eladó fenntartja a jogot magának arra, hogy jelen Feltételeket bármikor, a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül, módosítsa.

4.

A Vevő tudomásul veszi, hogy az edusys.hu webshop-ban végrehajtott, elektronikus formában leadott megrendelést követően Eladó munkatársa általi visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre.

5.

A megrendelés leadásakor az edusys.hu webshop által generált automatikus e-mail üzenet nem minősül visszaigazolásnak, az kizárólag a regisztráció valamint, a megrendelés sikeres rögzítését és Eladó felé történt továbbítását nyugtázza. A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vevőre akkor száll át, amikor Vevő az edusys.hu portálon megrendelt terméket átvette.

## II.

### Árak

1.

A termékeink árai esetenként felfelé és lefelé is eltérhetnek az Interneten található előzőleg közölt áráktól (üzleti akciók, időközbeni beszerzési árváltozás, stb.).

2.

Az Interneten feltüntetett árak változtatásának jogát fenntartjuk előzetes jelzés nélkül.

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák. Egyes esetekben (50000 Ft feletti egyszeri rendelés, áruátvétel többszöri megtagadása stb.) fenntartjuk magunknak a jogot előleg kérésére.

A megrendelő rendelésével tudomásul veszi és elfogadja az edusys.hu megrendelési feltételeit.

3.

Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi - változást megelőző - ár érvényes és került felszámításra. Ármódosítás utlólag csak mindkét fél kölcsönös megegyezésével történhet.

4.

Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a edusys.hu portálon történt megjelenítés időpontjától lép életbe.

III.

Áruátvételimód:

1. Szállítás DPD csomagküldő szolgálattal

Cégünk a legmegbízhatóbb csomagküldő szolgáltatást választotta annak érdekében, hogy Ön biztosítva legyen arról, a tőlünk megrendelt termékek mindig precízen és pontosan megérkeznek ügyfeleinkhez. Az alábbi táblázat segítséget nyújt a Szállítási Díjainkról.

Előre utalással fizetett csomagok esetében használandó táblázat:

<b>Csomagsúly</b>	<b>Szállítási Díj/ csomag (Ft)</b>
0,1 – 3 kg	950
3,1 – 5 kg	1100
5,1 – 10 kg	1250
10,1 – 15 kg	1440
15, 1 – 20 kg	1565
20,1 – 25 kg	1750
25,1 – 31, 5 kg	2250
31, 6 – 50 kg	3375

Utánvétes csomagok esetében, használd ezt a táblázatot is!

Utánvétel összege	Díja (Ft)
1 – 25,000 Ft-ig	187
25,001 – 50,000 Ft-ig	375
50,001 – 100,000 Ft-ig	750
100,001 – 300,000 Ft-ig	1250
300,001 – 500,000 Ft-ig	2500

\*Üzemanyag felár április hónapban +7%! (A kiszámított csomagdíjat meg kell szorozni a % számával)

## 2. Személyes átvétel

A rendelt termékek **előzetes értesítés és egyeztetés után személyesen** átvehetők ügyfélszolgálati irodánkban, az alábbi címen:

1037, Budapest Bécsi út 85. .

H – P : 9 – 17

***Felhívjuk szíves figyelmét, hogy irodánkban nem tartunk árukészletet, ezért kizárólag az értesítésben megjelölt időponttól és kizárólag az abban megjelölt csomagot tudjuk átadni! Amennyiben a megrendelt árut a megrendeléstől számított 10 munkanapon belül nem veszik át, azt a megrendelést semmisnek tekintjük.***

### 1.) Személyes átvétel esetén a fizetés módja: készpénz.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy irodánkban jelenleg csak készpénzben tud fizetni, valamint ez a fizetési mód kizárólag személyes átvétel esetén lehetséges!

2.) Amennyiben az áru **kiszállítását** kéri, ebben az esetben fizethet **utánvétellel**, amit a DPD csomagküldő szolgálat alkalmazottjával rendezhet számla ellenében, illetve fizethet **előutalással** is a következő bankszámlaszámra:

EduSys Zrt.

MKB Bank: 10300002-10318890-49020012

Utalvánnyal, bankkártyával történő fizetésre nincs lehetőség!

#### IV.

##### A vásárlástól való elállás joga

1.

A vevőnek jogában áll, a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást jelezheti e-mailen, telefonon is.

2.

A vevő az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet 4.§ és 5.§ szerint. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette.

3.

Az edusys.hu kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású, használatba nem vett termék(ek) visszaszolgáltatása esetén téríti vissza a vételárat.

4.

Amennyiben a megvásárolt termék (ill. annak tartozékai) karc és sérülésmentes állapotban és hiánytalan csomagolásban visszaérkezik hozzánk, úgy annak ellenértékét a termék(ek) megérkezésétől számított nyolc munkanapon belül visszafizetjük.

5.

A megvásárolt termék(ek) árának visszafizetése kizárólag a termék(ek)re vonatkozik, ezért a kiszállítás költségeit nem áll módunkban visszatéríteni. Ilyen esetben a termék(ek) visszajuttatásának költsége szintén a megrendelőt terheli.

6.

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

7.

Amennyiben a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles visszaszolgáltatni minden, eredetileg a termékhez mellékelte és átvett tételt (ideértve például a dokumentációt, egyéb kiegészítő promóciós terméket) eredeti csomagolásban. Ha a fogyasztó a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg a részére átadott tételt, a gazdálkodó szervezet fenntartja magának a jogot arra, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a fogyasztónak.

8.

A gazdálkodó szervezet követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

9.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. Kérjük, hogy amennyiben élni szeretne az elállási jogával, az írásbeli nyilatkozatot áruházunk e-mail címére juttassa el a Kapcsolat menüpontban található űrlapon keresztül.

V.

#### Dokumentációk

1.

Az edusys.hu csomagküldő tevékenysége regisztrált. Adószám: 10573376-2-41. Magyar Áruküldőként garantáljuk a tisztességes vásárlási feltételeket és az áruküldő kereskedelmi normák betartását.

2. Termék leírás

A termékleírás tartalmazza:

a termékkategóriát, a típus pontos megnevezését, a cikkszámot, a méreteket cm-ben, a műszaki adatokat

a termék súlyát

a vételárat, mely 1 db termékre vonatkozik ami nem tartalmazza az ÁFÁ-t,

a használati útmutatót

Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a termék beszállítója felelős, de az ez irányú felhasználói, vevői jelzéseket az edusys.hu továbbítja a gyártó felé. A modellek és technikai paramétereik előzetes jelzés nélkül megváltozhatnak. A képek színei némileg eltérhetnek a valóságtól. Műszaki változás joga fenntartva. Az oldal feltöltésekor keletkezett esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

3.

Elállási joghoz formanyomtatvány itt

4.  
Használati útmutatót, itt

5. Szállítási díjtáblázat itt

VI.

Jótállási feltételek:

A.)  
Garanciális feltételek

1.  
A garancia tartalma

A gyártó/forgalmazó a vevőnek/ garanciára jogosultnak a törvényben előírt garanciát nyújtja.

2.

Amelyek a termék eredeti kialakításának a megváltoztatása miatt keletkeztek.

Amelyek baleset, gyújtogatás, tűzkár, lopás, illetéktelen használat, rablás vagy sikkasztás által keletkeztek, illetve vihar és jégeső által okozott közvetlen megrongálódás.

A szállítás alatt pl. repülőút keletkezett hibák

3.  
Továbbá, ha a vevő nem elégedett a saját megvásárolt termékével esetleg mérete, súlya, színe, stílusa miatt, ez nem a garancia hatáskörébe tartozó probléma.

Azon termékek, amelyek hamisítványnak minősülnek, természetesen nem esnek az eredeti Edusys® garancia alá.

4. A vevő/garanciára jogosult kötelezettségei

A vevőnek ill. a garanciára jogosult személynek káresemény után a következő feladatai vannak:

A kár keletkezése után azonnal bemutatni a terméket a vásárlás helyszínén a kereskedőnél vagy a forgalmazónál.

A sérült termék használatát beszüntetni.

A javítást egy, a gyártó/forgalmazó által is elismert szervízben, szakembernél elvégeztetni.

Amennyiben szükséges, a terméket a javítás előtt kitisztítani,.

Amennyiben ezeket a károsult nem tartja be, megszűnnek a garanciára a vonatkozó további igények.

#### 5. Garanciális tevékenység

Azon termékeket, amelyek meghibásodása a garancia hatáskörébe esik, a javítószervízbe kell küldeni.

A termék elküldését nem kell előtte engedélyeztetni.

A garanciális tevékenység tehát vagy a javításból vagy a termék cseréjéből áll. A vevő esetleges plusz költségeit nem térítjük.

A garancia nyújtója nem fedez semmilyen költséget, melyet nem egy Edusys - Javító szervízben végeztek.

#### 6. Érvényes terület

Ezen garancia Európára érvényes

#### 7. Garancia időtartama

A garancia időtartama a vásárlás dátumától számítva 4 év

#### B.) Egyéb feltételek

1.

A termék javítása esetében a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az időtartammal, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Jótállási javítás során csak új alkatrész építhető be.

2.

Amennyiben a termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül hibásodott meg, az eladó szerv a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a cserére nincs lehetőség, a fogyasztó választása szerint a termék(ek) visszaszolgáltatásával egyidejűleg a vételárat vissza kell fizetni, vagy a vételár különbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell a részére kiadni.

3.

Ha a hiba a vásárlás után a helytelen, rendeltetés ellenes használatnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen tárolásnak, elemi kárnak, vagy egyéb külső tényezőknek - mint például szennyeződés, folyadékok, - tulajdonítható okokból keletkezett, az esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

C.)

A jelen jótállási nyilatkozat egyetlen része sem érinti a fogyasztó azon törvényes jogait amelyet a 151/2003 (IX.22) Korm. Rendelet, a 49/2003 (VII.30.) GKM rendelet, illetve az 1959. évi IV. Törvény 305. §-311/A és 685. § (e.) szabályoz.

VII.

A.) Felelősségkorlátozás I.

1.

Az edusys.hu keresztül történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

2.

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget az adatvesztésből, a szoftver-helyreállításból, állási időből a Vevőnél keletkezett károkért, illetve elmaradt haszonért. Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget továbbá a Vevőnél bármilyen okból a termék használata során jelentkező következménykárokért sem.

3.

Az edusys.hu nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,  
az adatok bárki által történő megváltoztatásából,  
az információtovábbítási késedelemből adódó,  
vírusok okozta, szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

4.

Az edusys.hu jogosult a vásárlás Feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a edusys.hu weboldalon közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

#### B.) Felelősségkorlátozás II.

Eladó továbbá nem felelős az alábbiakért:

1. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
2. A webáruházban megjelenített termék kifogyása. Az Eladó bármely ajánlata csak a készlet erejéig érvényes.
3. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
4. Bármely irat - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - elvesztése, vagy megsemmisülése.
5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.
6. Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
7. Bármely az információtovábbítási késedelemből adódó károkért.
8. A Vevő felelős a a zelmer.co.hu portálhoz való kapcsolódásáért és a vásárlásért. Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.
9. Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen határidőt. A változás a zelmer.co.hu portálon történt megjelenítés időpontjától lép életbe.
10. Az Internetes oldalunkon található esetleges téves rendelési szám és ármegjelölésért felelősséget nem vállalunk.

#### VIII.

##### Kapcsolatok

1.

Az oldalakon számos más szolgáltatóval való kapcsolatra van lehetőség a linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor átkerülnek más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére nincs befolyása az edusys.hu-nek. edusys.hu portált továbbá semmiféle felelősség nem terheli a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

## IX. Szerzői jogok

1.

Az edusys.hu weboldala szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használatától eltérő célra és mértékben kizárólag az edusys.hu előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen formában felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni.

2.

Az edusys.hu domainnév kizárólagos tulajdonosa az edusys.hu és a domainnév szerzői jogi védelmet élvez.

## X.

### Érvényesség

1.

A jelen üzletszabályzatban foglaltak - így a szállításra és megrendelésre vonatkozó feltételek is - továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a webáruházban történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek.

2.

Az edusys.hu által üzemeltetett internetes áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

3.

A vevő által megrendelt árut az edusys.hu köteles minimum 8 napon belül a vevő számára átadni. Amennyiben ez az határidő nem teljesíthető, illetve ha a megrendelt áru nem áll rendelkezésre, az edusys.hu köteles a vevőt tájékoztatni. A felek kifejezett megállapodása alapján az edusys.hu a megrendelést helyettesítő áruval is teljesítheti.

## XI.

### Kifogások kezelése

1.

Bárminemű problémáját (garanciális, szavatossági kérdések ~ termékcsere, javíttatás, jóváíratás stb.) vevőszolgálatunknál tudja intézni. Tel: 250 8135, e-mail-t a

Kapcsolat menüponton keresztül írlapon tud küldeni. Problémáinak megoldására szívesen állunk

rendelkezésére.

2.

Az edusys.hu munkatársai mindent megtesznek azért, hogy az Önök elvárásai szerint működjön a vásárlás.

XII.

Néhány kiemelt fontosságú jogszabály:

1.

1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról

2.

1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről

3.

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

4.

Az adatokat minden módon védi az edusys.hu különösen a jogosulatlan hozzáférés, nyilvánosságra hozatal, megváltoztatás, törlés, megsemmisülés ellen mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során.

5.

A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá - magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

6.

Kizárólag olyan adatot kér az edusys.hu a regisztráció során, melyek a megrendelések teljesítéséhez, a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlenül szükségesek.

7.

A regisztrációkor, vásárláskor adatbázisunkban rögzítésre került adatokat az edusys.hu saját belső felhasználására, statisztikák készítése céljából elemezheti.



8.

A felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az edusys.hu a személyes adatait a fent meghatározott cél érdekében kezelje, feldolgozza, tárolja.

9.

A felhasználó tudomásul veszi a tájékoztatást, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

A vásárláshoz szükséges engedélyezni az un. sütitet (cookie), de ezek fogadását letilthatja, illetve bármikor törölheti a számítógépéről. A webáruház csak jelen szabályok elfogadása mellett használható. Az esetleges felmerülő problémák miatt elnézésüket kérjük. Megértésüket köszönjük!